

Erhvervsbesøg i Destination Sønderjylland

Kontakt: info@dssj.dk

Opgaver ved forespørgsel

1. Indsamling af information ift. ønsker for besøg, længde, side-events, forplejning, behov, mm.
2. Matche virksomheder med program muligheder ift. det ønskede indhold.
3. Indhente allotment ved overnatningssteder & reservation af spisesteder og oplevelser ift. mulige side-events.
4. Udarbejde programforslag ift. besøg inkl. pristilbud.
5. Endeligt program udarbejdes.
 - 5a. Hvis program og tilbud godkendes: Endelig bekræftelse af alt indhold i besøget hos overnatning, spisesteder, oplevelser mm.
 - 5b. Hvis program/ tilbud ikke godkendes starter dialogen på ny indtil vi når til punkt 5a.
6. Overdragelse af reservationer mm. til gruppens kontaktperson.
7. Evt. oprette informations side med detaljer til den enkelte gruppe hvor de hele tiden kan holde sig opdateret omkring deres besøg, se programmet, læse mere om den/de virksomheder gruppen skal besøge og hvor man kan samle evt. udleverede materiale, PowerPoints mm som blev vist ved besøget. Det kunne være en side med egen log-in (som del af Visitsonderjylland.dk).

Opgaver under et besøg

1. Sende bekræftelse til virksomheden, overnatningssteder, restauranter, bus, div. aktiviteter.
2. Standby for gruppens kontaktperson som selv aftaler evt. hensyn, ændringer i antal mv. ift. reservationer.
3. Velkomstpakke til deltagerne.
4. Mulighed for modtagelse / host-hostes funktion af gruppen, hos de kunder som ønsker det. Som host-hostes funktion er vi med på turen, holder styr på programmet og tiderne – Vi kan evt. være guide i bussen, give information om det sted der besøges og evt. forhold man skal være opmærksom på under et besøg. Det vurderes fra gang til gang om det er relevant og hvorvidt det er Destination Sønderjylland eller Aabenraa Kommune der deltager her.

Opgaver efter et besøg

1. Opfølgning på evt. spørgsmål der efterfølgende opstår på baggrund af turen.
2. Udsende spørgeskema til deltagerne og bearbejde svarene.
3. Opfølgning med virksomhederne efter besøget om hvorvidt noget skal tilpasses ift. fremtidige besøg.